Публичная оферта

о заключении договора оказания услуг и участия в мероприятиях

Автономная некоммерческая организация «Центр развития креативных индустрий Республики Татарстан» (ОГРН 1261600007283) (далее — «Исполнитель») публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») о заключении договора на условиях, изложенных ниже. Оферта применяется к платным и бесплатным мероприятиям Исполнителя, если на странице конкретного мероприятия прямо не указано иное.

1. Общие положения и статус Оферты

1.1. Настоящая Оферта является предложением неопределенному кругу физических лиц заключить договор в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Условия конкретного Мероприятия, размещенные на Сайте и/или в интерфейсе продажи (регистрации), являются частью договора в отношении соответствующего Мероприятия.

1.2. В зависимости от вида Мероприятия договор может предусматривать оказание платной услуги, организацию бесплатного участия либо предоставление права посещения Мероприятия. Положения об оплате и возврате денежных средств не применяются к Бесплатным мероприятиям, если иное прямо не предусмотрено их условиями.

1.3. Если отдельное условие настоящей Оферты противоречит обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, применяется соответствующее требование законодательства. Недействительность отдельного условия не влечет недействительность остальных условий договора.

1.4. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте. К конкретному договору применяется редакция Оферты, действовавшая на момент его заключения, если иное не вытекает из закона либо прямо не согласовано сторонами.

1.5. Реализация билетов, оформление регистрации и предоставление права участия в Мероприятиях могут осуществляться Исполнителем самостоятельно, в том числе посредством Сайта, а также с привлечением билетных операторов, агрегаторов, платежных сервисов и иных уполномоченных лиц. Конкретный канал реализации и применимые условия указываются в информации о соответствующем Мероприятии (Карточка Мероприятия).

2. Термины и определения

2.1. Исполнитель — Автономная некоммерческая организация «Центр развития креативных индустрий Республики Татарстан». Выступает организатором и/или исполнителем Мероприятия.

2.2. Заказчик — физическое лицо, которое заключает договор с Исполнителем: оплачивает Платное мероприятие либо оформляет регистрацию на Бесплатное мероприятие. Заказчик может одновременно являться Участником.

2.3. Участник (Посетитель) — физическое лицо, фактически участвующее в Мероприятии или посещающее его. Если билет/регистрацию оформляет одно лицо для другого, Заказчик обязан передать Участнику условия участия, ограничения и иную существенную информацию.

2.4. Мероприятие — организуемое Исполнителем или с его участием событие, включая мастер-класс, практикум, воркшоп, лекцию, встречу, культурно-просветительское, культурно-зрелищное, развлекательное, досуговое, выставочное, фестивальное и иное мероприятие.

2.5. Платное мероприятие — Мероприятие, право участия (посещения) в котором предоставляется за плату.

2.6. Бесплатное мероприятие — Мероприятие, участие в котором не требует оплаты, но может требовать предварительной регистрации и подтверждения места.

2.7. Сайт — сайт по адресу https://tsumkazan.ru , а также связанные с ним страницы, формы регистрации и сервисы, которые Исполнитель использует для информирования, регистрации и продажи.

2.8. Билет — документ в бумажной или электронной форме, QR-код, электронное подтверждение либо иной идентификатор, подтверждающий право Участника на посещение соответствующего Мероприятия.

2.9. Регистрация — оформление заявки на участие в Мероприятии с предоставлением необходимых данных и получением подтверждения при наличии свободных мест.

2.10. Билетный оператор — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченные принимать заказы/платежи, оформлять билеты, обеспечивать билетный сервис и/или осуществлять возвраты в пределах договора с Исполнителем.

2.11. Карточка Мероприятия — страница/форма с описанием конкретного Мероприятия, содержащая дату, время, место, программу, стоимость или указание на бесплатность, возрастные ограничения, порядок допуска и иные специальные условия.

3. Предмет договора и информация о Мероприятии

3.1. Исполнитель обязуется организовать и провести (либо обеспечить проведение) выбранного Мероприятия в соответствии с опубликованными условиями, а Заказчик/Участник обязуется соблюдать настоящую Оферту, правила площадки и условия конкретного Мероприятия; для Платного мероприятия Заказчик также обязуется оплатить установленную стоимость.

3.2. До заключения договора Заказчику предоставляется информация, необходимая для осознанного выбора: наименование и содержание Мероприятия, дата и время, продолжительность (если определена), место или онлайн-формат, цена либо указание на бесплатность, возрастные и иные существенные ограничения, условия допуска и возврата.

3.3. Если иное прямо не указано в карточке Мероприятия, мастер-классы, лекции, встречи и иные разовые события не являются реализацией образовательной программы и не сопровождаются выдачей документов об образовании или квалификации.

3.4. Исполнитель вправе привлекать к проведению Мероприятий третьих лиц — экспертов, мастеров, лекторов, артистов, резидентов, подрядчиков и технических специалистов, оставаясь ответственным перед Заказчиком в пределах обязанностей, которые Исполнитель принял на себя по договору и закону.

4. Заключение договора (акцепт Оферты)

4.1. До акцепта Заказчик обязан ознакомиться с Офертой, Правилами приобретения, возврата, переноса и отмены мероприятий, карточкой конкретного Мероприятия и, при использовании билетного оператора, с условиями соответствующего оператора.

4.2. При прямой продаже Исполнителем договор в отношении Платного мероприятия считается заключенным после совершения действий, предусмотренных интерфейсом оформления, и подтверждения оплаты (если иной момент прямо не указан в карточке Мероприятия).

4.3. При оформлении Бесплатного мероприятия договор/соглашение об участии считается заключенным с момента подтверждения регистрации Исполнителем или соответствующим сервисом. Если предварительная регистрация не требуется, условия участия принимаются путем фактического посещения Мероприятия.

4.4. При продаже через Билетного оператора оформление заказа и оплата осуществляются в интерфейсе оператора. В части билетного сервиса и приема платежа применяются условия оператора; договор на проведение/посещение Мероприятия заключается с лицом, указанным в карточке Мероприятия как организатор/исполнитель. Само по себе привлечение оператора не изменяет объем обязательных прав потребителя.

4.5. Заказчик обязан указывать достоверные данные. Риск неполучения уведомлений вследствие ошибочного адреса электронной почты, номера телефона или блокировки сообщений несет Заказчик, если Исполнитель надлежащим образом направил информацию по предоставленным контактам.

4.6. Оформляя участие для другого лица, Заказчик подтверждает наличие законных оснований для передачи необходимых данных Участника и обязан довести до него условия участия. Если Участник несовершеннолетний, договор оформляет его законный представитель либо иное лицо в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

5. Цена, оплата, билеты и подтверждение регистрации

5.1. Цена Платного мероприятия указывается в рублях Российской Федерации в карточке Мероприятия до оформления заказа.

5.2. Оплата может производиться способами, доступными на Сайте, у Билетного оператора либо иным способом, указанным Исполнителем. Исполнитель или Билетный оператор формирует кассовый чек в порядке, предусмотренных законодательством.

5.3. После успешной регистрации/оплаты Заказчику направляется Билет или подтверждение регистрации либо они становятся доступны в соответствующем сервисе. Заказчик обязан проверить данные и при обнаружении ошибки своевременно обратиться к Исполнителю или Билетному оператору.

5.4. Билет с уникальным кодом предоставляет право однократного прохода, если иное не указано в карточке Мероприятия. После первого считывания уникального кода повторный проход по его копии может быть отклонен. Передавая неименной билет третьему лицу, Заказчик несет риск его использования таким лицом, если передача не запрещена условиями конкретного Мероприятия.

5.5. Для именного билета Исполнитель вправе потребовать документ, удостоверяющий личность, если это прямо указано при оформлении и необходимо для идентификации. Переоформление именных билетов осуществляется по применимому законодательству и правилам соответствующего Мероприятия/Билетного оператора.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан предоставить достоверную информацию о Мероприятии, обеспечить его проведение в согласованных существенных параметрах, соблюдать обязательные требования безопасности и иные применимые требования законодательства.

6.2. Исполнитель вправе устанавливать правила посещения, обусловленные форматом Мероприятия, требованиями площадки, безопасностью, возрастными ограничениями, защитой прав третьих лиц и сохранностью имущества, при условии их предварительного доведения до сведения Участников, когда это необходимо.

6.3. Исполнитель вправе корректировать отдельные организационные элементы программы Мероприятия, и иные несущественные детали, если это не приводит к существенному изменению предмета и потребительской ценности Мероприятия. Замена заявленного ключевого исполнителя/спикера, перенос даты, времени или места оцениваются с учетом существа конкретного Мероприятия и требований закона.

6.4. Исполнитель вправе отказать в допуске или удалить с Мероприятия лицо, которое нарушает закон, создает угрозу жизни, здоровью или имуществу, находится в состоянии, препятствующем безопасному участию, грубо нарушает общественный порядок или обязательные правила площадки. Вопрос возврата денежных средств в таком случае решается в соответствии с законом и обстоятельствами конкретной ситуации; настоящий пункт не является заранее установленным штрафом или безусловным основанием для удержания всей оплаты.

7. Права и обязанности Заказчика и Участника

7.1. Заказчик вправе получать информацию о Мероприятии, пользоваться оплаченными/зарегистрированными услугами и реализовывать права на отказ, возврат, предъявление требований о качестве и иные права в соответствии с законом и настоящими документами.

7.2. Заказчик и Участник обязаны соблюдать правила Мероприятия и площадки, законные требования организаторов и сотрудников, правила пожарной и иной безопасности, бережно относиться к имуществу и правам других лиц.

7.3. Участник самостоятельно оценивает возможность участия с учетом известных ему ограничений по здоровью и особенностей Мероприятия. Если формат предполагает физическую активность, работу с инструментами, материалами, пищевыми продуктами или потенциальными аллергенами, существенные ограничения и требования должны быть доведены Исполнителем в карточке Мероприятия или перед началом.

7.4. Опоздание не гарантирует возможность участия с самого начала программы или повторения пропущенной части. Если допуск опоздавших объективно невозможен из-за безопасности, технологии мастер-класса, правил площадки или особенностей представления, это указывается заранее либо определяется ответственным сотрудником исходя из конкретных обстоятельств.

8. Отказ от участия, возврат денежных средств, перенос и отмена

8.1. Порядок отказа Заказчика/Участника, возврата денежных средств, отмены и переноса Мероприятия установлен отдельным документом «Правила приобретения, возврата, переноса и отмены мероприятий», являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

8.2. Если к конкретному зрелищному Мероприятию применим специальный порядок, предусмотренный Основами законодательства Российской Федерации о культуре и принятыми в соответствии с ними актами, возврат осуществляется по такому специальному порядку. Информация об этом размещается в карточке Мероприятия и/или интерфейсе продажи.

8.3. При отмене Мероприятия по инициативе Исполнителя Заказчику возвращается стоимость, подлежащая возврату по закону и условиям соответствующего Мероприятия. Для обычной услуги, не оказанной вследствие отмены Исполнителем, возвращается уплаченная Исполнителю стоимость неоказанной услуги. Отдельные сборы Билетного оператора за самостоятельную услугу оператора регулируются условиями оператора и законом.

8.4. При переносе Мероприятия Исполнитель уведомляет Заказчика по доступным контактам и публикует информацию на Сайте/в сервисе продажи. Билет или регистрация сохраняют действие на новую дату, если сообщением о переносе не установлено иное. Заказчик вправе отказаться от участия и потребовать предусмотренный законом возврат; специальный порядок для отдельных зрелищных мероприятий применяется только при наличии оснований для его применения.

8.5. Для Бесплатного мероприятия возврат денежных средств отсутствует. Заказчику рекомендуется отменить регистрацию, если участие стало невозможным, чтобы место могло быть передано другому посетителю.

9. Персональные данные и коммуникации

9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора, регистрации, допуска на Мероприятие, расчетов, возвратов, исполнения обязанностей, установленных законом, защиты прав и законных интересов, а также для иных законных целей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте в соответствующем разделе.

9.2. Когда для конкретной цели требуется согласие на обработку персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и подтверждений в порядке, предусмотренном законодательством. Отказ от необязательного согласия не может ограничивать права Заказчика, если соответствующая обработка не требуется для исполнения договора или закона.

9.3. При использовании Билетного оператора данные могут обрабатываться оператором в соответствии с его правовым статусом, договором с Исполнителем, собственной политикой и применимым законодательством. Заказчику до оформления заказа предоставляется возможность ознакомиться с соответствующими документами.

9.4. Информационные сообщения, непосредственно связанные с регистрацией, оплатой, переносом, отменой, изменением условий и проведением Мероприятия, могут направляться по указанным контактам как необходимые для исполнения договора. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются при наличии отдельного законного основания/согласия, когда оно требуется.

10. Фото-, видео- и аудиофиксация

10.1. На Мероприятиях может осуществляться общая фото-, видео- и аудиофиксация для документирования деятельности, отчетности, информирования о деятельности Исполнителя и иных законных целей. Использование изображения гражданина осуществляется с соблюдением статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и законодательства о персональных данных.

10.2. Если для конкретного способа использования изображения или записи требуется отдельное согласие, Исполнитель получает его отдельно. Участник вправе до начала съемки сообщить сотруднику Исполнителя о нежелании участвовать в индивидуальной/постановочной съемке; Исполнитель учитывает такое обращение в пределах, объективно возможных для формата публичного Мероприятия и требований закона.

10.3. Самостоятельная профессиональная съемка, запись выступлений и трансляция Участником могут быть ограничены правообладателями, требованиями площадки, режимом конфиденциальности или условиями конкретного Мероприятия.

11. Интеллектуальная собственность и результаты мастер-классов

11.1. Исключительные права на презентации, тексты, изображения, видео, методические материалы, произведения и иные охраняемые результаты принадлежат соответствующим правообладателям. Предоставление доступа к материалам не означает передачи исключительных прав.

11.2. Если материалы предоставлены Участнику для личного использования, их воспроизведение, распространение, публичное размещение, коммерческое использование или переработка допускаются только в пределах, прямо разрешенных законом, правообладателем или условиями Мероприятия.

11.3. Материальный объект (изделие), созданный Участником на мастер-классе и предназначенный по условиям Мероприятия для передачи Участнику, передается ему, если иное заранее не указано. Передача материального объекта сама по себе не означает передачу исключительных прав на использованные охраняемые элементы, дизайн, методические материалы или произведения третьих лиц.

12. Ответственность

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

12.2. Исполнитель не гарантирует достижение Участником субъективно ожидаемого творческого, профессионального, коммерческого или иного результата, если такой результат прямо не был обещан в описании Мероприятия. Это не освобождает Исполнителя от обязанности оказать услугу качественно и в согласованном объеме.

12.3. Исполнитель не отвечает за невозможность участия, вызванную обстоятельствами на стороне Заказчика/Участника, однако последствия отказа и вопрос возврата определяются императивными нормами закона и настоящими Правилами, а не только фактом такой невозможности.

12.4. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы в случаях и пределах, предусмотренных законом.

13. Претензии и разрешение споров

13.1. Обращения и претензии могут направляться по адресу электронной почты info@tsumkazan.ru, через предусмотренную на Сайте форму либо по почтовому адресу Исполнителя. Для оперативного рассмотрения рекомендуется указать Ф.И.О., контактные данные, наименование и дату Мероприятия, номер заказа/билета (если есть), суть требования и приложить подтверждающие документы.

13.2. Электронное обращение не требует бумажной формы, если иное прямо не установлено обязательным законодательством для конкретного случая. Исполнитель вправе запросить разумно необходимые сведения для идентификации заказа и предотвращения мошенничества.

13.3. Споры разрешаются путем переговоров и в претензионном порядке, когда он обязателен или целесообразен, а при недостижении соглашения — судом по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации. Права потребителя на выбор подсудности не ограничиваются настоящей Офертой.

14. Заключительные положения

14.1. Если определенные положения Оферты по своей природе применимы только к Платным мероприятиям, они не распространяются на Бесплатные мероприятия. Правила поведения, безопасности,

персональных данных, интеллектуальной собственности и иные соответствующие положения применяются к обоим видам Мероприятий.

14.2. Оферта действует с даты ее размещения на Сайте до отзыва или замены новой редакцией. Отзыв Оферты не прекращает уже заключенные договоры.

15. Реквизиты Исполнителя

Показатель	**Сведения**
Полное наименование	Автономная некоммерческая организация «Центр развития креативных индустрий Республики Татарстан»
ОГРН	1261600007283
ИНН / КПП	1655512604 / 165501001
Юридический адрес	420015, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Пушкина, д. 66/33, пом. 513
Адрес для корреспонденции	420202, Республика Татарстан, г. Казань, пл. Привокзальная, д. 1, а/я 70
E-mail	info@tsumkazan.ru
Сайт	https://tsumkazan.ru
Расчетный счет	40703 810 4 6271 0000552
Банк	Отделение «Банк Татарстан» № 8610 ПАО Сбербанк
БИК	049205603
Корреспондентский счет	30101 810 6 0000 0000603