УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АНО «Центр развития креативных индустрий Республики Татарстан»

_____ Ранко Тепавчевич
«__» _____ 2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Центра уникального мастерства

Уважаемые посетители! Мы заинтересованы в вашем комфортном пребывании в Центре уникального мастерства (далее – ЦУМ). В связи с этим разработаны настоящие «Правила посещения Центра уникального мастерства» (далее – Правила), действие которых распространяется на всю территорию ЦУМ, включая прилегающую территорию. Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми посетителями и сотрудниками ЦУМ.

1. Общие положения и информация

1.1. ЦУМ открыт для свободного доступа посетителей с 10:00 до 21:00 часов.
1.2. В ЦУМ и на его территории для вашей безопасности ведётся видеонаблюдение.
1.3. Проход в здание и (или) на прилегающую территорию ЦУМ является конклюдентным действием, означающим полный и безоговорочный акцепт настоящих Правил, что свидетельствует о согласии посетителя с настоящими Правилами, их принятии и обязательстве соблюдать их.
1.4. В случае несоблюдения настоящих Правил Администрация ЦУМ оставляет за собой право ограничить или не допустить пребывание таких посетителей в ЦУМ и на прилегающей территории, а также передать информацию о нарушителях сотрудникам полиции.

2. Посетителям запрещается

2.1. Совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ЦУМ, другим посетителям или арендаторам ЦУМ.
2.2. Проносить в ЦУМ оружие, электрошоковые средства, отравляющие, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов.
2.3. Проводить без письменного согласия Администрации ЦУМ, а в предусмотренных законодательством случаях — также без согласования с компетентными государственными или муниципальными органами, митинги, выставки, тематические встречи, шоу или спектакли, творческие вечера и прочие рекламные, маркетинговые или агитационные мероприятия.
2.4. Осуществлять фото- и видеосъёмку с использованием специализированного оборудования (штативы, софиты и т.д.) без предварительного разрешения Администрации ЦУМ. Любительская съемка в личных целях разрешена.
2.5. Употреблять наркотические и психотропные вещества и находиться в состоянии или иметь признаки наркотического опьянения.
2.6. Употреблять алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением мест оказания услуг общественного питания (рестораны, кафе, согласованное выездное обслуживание/кейтеринг), имеющих соответствующую лицензию; находиться на территории ЦУМ в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
2.7. Находиться на территории ЦУМ в обнажённом и полуобнажённом виде, грязной одежде, с внешним видом, оскорбляющим человеческое достоинство.
2.8. Курить табак и потреблять любую никотиносодержащую продукцию (в том числе электронные сигареты) вне специально отведённых мест.

2.9. Портить, пачкать, перемещать инвентарь, мебель, украшения, элементы декора ЦУМ, любое электрическое оборудование и имущество ЦУМ, не предназначенное для игр и развлечений.
2.10. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
2.11. Продавать или демонстрировать порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания.
2.12. Пользоваться открытыми источниками огня.
2.13. Оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра.
2.14. Включать громкую музыку.
2.15. Находиться на территории ЦУМ детям в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых, а также оставлять детей без присмотра.
2.16. Приводить животных в ЦУМ. Исключение составляют: собаки-поводыри, сопровождающие лиц с нарушениями зрения; служебные собаки сотрудников государственных служб безопасности; собаки мелких пород (рост в холке до 35 см) на руках у владельца или в сумке-переноске; кошки в закрытых сумках-переносках (контейнерах), а также животные, присутствие которых согласовано Администрацией в рамках проведения мероприятий.
2.17. Заниматься попрошайничеством.
2.18. Передвигаться в здании ЦУМ на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных средствах индивидуальной мобильности, если это не предусмотрено сценарием мероприятия и не согласовано с Администрацией ЦУМ.
2.19. Использовать радиоуправляемую технику и игрушки в ЦУМ и на прилегающей территории.

3. Обязанности посетителей

3.1. Соблюдать настоящие Правила, требования законодательства РФ и органов местного самоуправления, в том числе пожарной, антитеррористической, общественной, санитарно-эпидемиологической безопасности и иных требований в сфере обеспечения безопасности людей.
3.2. В случае возникновения чрезвычайной ситуации строго следовать указаниям Администрации ЦУМ, работников службы безопасности ЦУМ и городских экстренных служб.
3.3. При обнаружении задымления или пожара, подозрительных предметов, брошенных вещей незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, службы охраны и иных работников ЦУМ.
3.4. При несоблюдении настоящих Правил покинуть ЦУМ по указанию работника Администрации или службы охраны.
3.5. В целях соблюдения требований антитеррористической защищенности, обеспечения безопасности посетителей ЦУМ сотрудники охраны ЦУМ вправе попросить посетителей предъявить для визуального осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки. В случае отказа посетителя от осмотра при наличии обоснованных подозрений в проносе запрещенных предметов, сотрудники охраны вправе отказать в доступе на объект до прибытия сотрудников правоохранительных органов. Благодарим за готовность к сотрудничеству.

4. Правила посещения зон общественного питания (ЗОП)

4.1. На территории ЦУМ организованы специализированные зоны общественного питания (ЗОП), предназначенные для приёма пищи.
4.2. При нахождении в ЗОП посетители обязаны соблюдать требования настоящих Правил, а также учитывать условия и внутренние порядки, установленные операторами питания соответствующих зон (в том числе правила обслуживания, возможность разогрева принесенной с собой еды в контейнерах в специализированных кафе на цокольном этаже и т.д.).
4.3. Посетителям ЗОП запрещается:

- повреждать и выносить с территории ЗОП мебель, имущество, предметы декора, рекламные носители, принадлежащие собственнику здания и иным посетителям ЦУМ;
- играть в азартные игры;
- провоцировать конфликты и вступать в драки.

5. Правила пользования лифтами и эскалаторами

5.1. Здание ЦУМ оборудовано лифтами пассажирского назначения. Первоочередным правом пользования лифтами обладают инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.

5.2. Посетители ЦУМ обязаны при пользовании лифтами:

- неукоснительно соблюдать правила пользования лифтами (правила пользования размещены внутри кабин лифта), бережно относиться к оборудованию, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта;
- предоставлять первоочередное право пользования лифтами маломобильным гражданам (инвалидам), беременным женщинам, посетителям с детьми/детскими колясками и пожилым людям;
- следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало максимально возможного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины;
- при проезде с малолетними детьми: первыми входить в кабину (дети заходят следом), а при выходе — первыми выпускать детей;
- при проезде с детской коляской: перед входом в лифт взять ребенка на руки, войти в кабину с ребенком, затем ввезти коляску (при выходе — сначала вывезти коляску, затем выйти с ребенком).

5.2.1. При пользовании лифтами посетителям запрещается:

- препятствовать автоматическому закрытию или открытию дверей, принудительно открывать или раздвигать двери руками;
- прыгать, раскачивать кабину во время движения, а также совершать иные действия, квалифицируемые как вандализм (порча кнопок, панелей, зеркал и освещения);
- пользоваться лифтом в случае срабатывания пожарной сигнализации или возникновения иной чрезвычайной ситуации (эвакуация производится строго по лестничным маршам);
- оставлять в кабине лифта детей без присмотра;
- использовать пассажирские лифты для перевозки крупногабаритных грузов, строительных материалов, оборудования или тележек, которые могут повредить отделку кабины.

5.3. Здание ЦУМ оборудовано эскалаторами. Находясь на эскалаторе, необходимо:

• стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;

• проходить с левой стороны, держась за поручень;

• быть внимательным при сходе, не задерживаться, поднимать сумки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкций;

• передвижение на эскалаторе малолетних детей допускается только в сопровождении взрослых. Следить, чтобы их руки, ноги, волосы, игрушки, одежда, иные предметы не попали на полотно эскалатора, под поручень, в зазор между полотном и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора. Детям дошкольного возраста запрещено пользоваться эскалатором без сопровождения взрослых.

5.4. При пользовании эскалатором запрещается:

• любым образом касаться неподвижных частей эскалатора;

• ставить вещи на ступени и/или поручни эскалатора;

• засовывать руки, ноги, а также любые предметы в полотно эскалатора, под его поручень, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора;

• ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;

• сидеть на ступенях эскалатора, бежать по ним, двигаться навстречу движению эскалатора.

5.5. Во избежание несчастных случаев въезд на эскалаторы посетителей с детскими и инвалидными колясками, продуктовыми тележками запрещён. Для перемещения по этажам ЦУМ посетителям с детскими колясками, продуктовыми тележками, а также лицам, находящимся в инвалидных колясках, следует пользоваться лифтами.